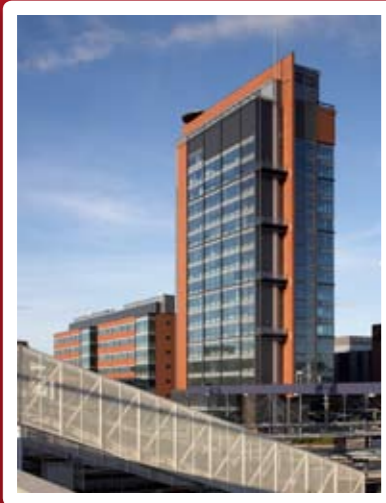


# inside



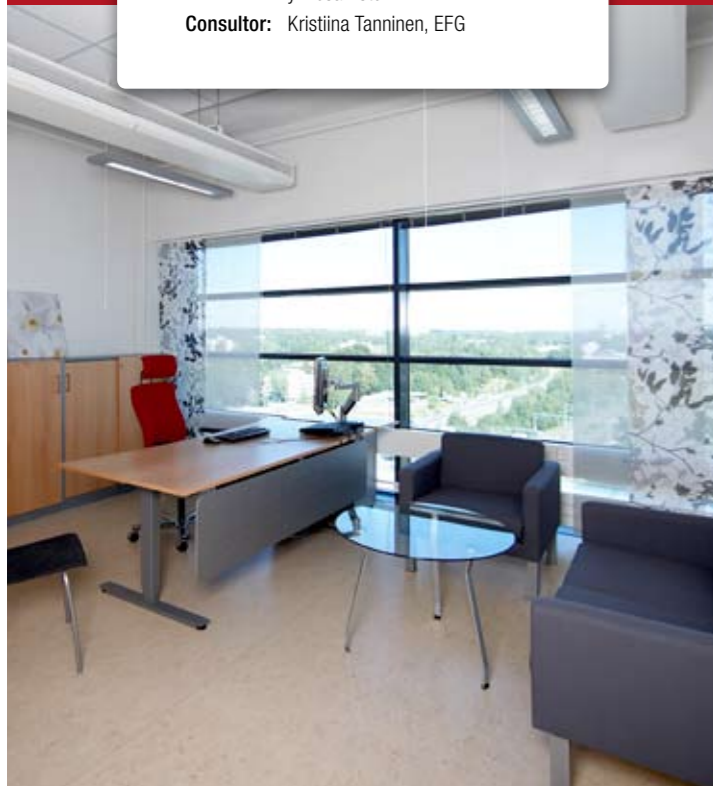


# TFS

Espoo, Finlandia

TFS Trial Form Support trabaja dentro del sector CRO, o sea, realiza ensayos clínicos, principalmente por el encargo de empresas farmacéuticas. TFS ha sido, durante varios años, una de las empresas de crecimiento más rápido del sector y hoy en día está instalada en 18 oficinas distintas, entre otras en Espoo, Finlandia.

**Cliente:** TFS Trial Form Support Oy, Finlandia  
**Entrega:** Abril 2008  
**Envergadura:** 33 puestos de trabajo, sala de descanso, sala de reuniones  
**Productos:** mesas "sentado/de pie" EFG Izi Niveau, sillas de trabajo EFG Splice, EFG Storage, mamparas para mesas Icaros, sillas Sit y B.Fly, sofá Kavaljer y mesa Astor.  
**Consultor:** Kristiina Tanninen, EFG



## Una visión compartida sobre clientes y empleados

Cuando Daniel Spasic creó TFS Trial Form Support en la ciudad de Lund, Suecia, fue porque existía una necesidad de una empresa con una visión totalmente diferente sobre la relación con el cliente, una empresa más entusiasta, que realmente escuchaba al cliente.

Por la misma razón TFS también necesitaba empleados entusiastas, con oídos grandes. Todo esto suponía un entorno de trabajo estimulante, a la misma vez que un reflejo del aprecio que la empresa sentía hacia sus colaboradores. Dado que nuestros valores son similares, EFG se perfilaba como un partner natural para FTS.

## Nuestra exposición como fuente de inspiración

Cuando TFS tomó contacto con EFG antes de mudarse a unas nuevas oficinas, nosotros hemos presentado nuestra manera de funcionar. Lo apreciaron. Les gustó que, en vez enfocar los muebles, nos hemos centrado en las necesida-

des reales del cliente. Este enfoque, desde luego, es el mismo que utiliza TFS.

Otro argumento de peso para TFS de hecho fue nuestra exposición y nuestra propia oficina en Helsinki. Querían copiar nuestras soluciones, pero con una excepción importante. En TFS no puedan trabajar en una oficina abierta: Las tareas individuales requieren la mayor tranquilidad y concentración posibles.

## Una sala de descanso grande y airoso

Si el propio puesto de trabajo se caracteriza por el aislamiento y la tranquilidad, la sala de descanso invita a la interacción. Aquí los empleados toman juntos su café, comentan las noticias del día e intercambian ideas. Y, más que nada, se relajan.

Novedad!



Nuestra nueva mesa de trabajo estacionaria EFG Izi tiene el mismo diseño básico que la mesa “sentado/de pie” EFG Izi Niveau. Eso, porque se ha mostrado muy atractivo, pero más que nada para mantener la sensación de familia.

#### El diseño

Tres modelos básicos, 19 encimeras con cinco superficies alternativas en MFC y tres colores distintos de la estructura metálica. EFG Izi es capaz de crear la más variada impresión, dependiendo de la elección de colores y formas, con la posibilidad añadida de dar a las mesas una forma personal a la misma vez que esté dentro de un patrón corporativo.

#### El manejo de cables

La oficina sin cables queda tan lejos como la sin papel. Por ello el manejo inteligente de cables fue uno de los principales requisitos cuando hemos desarrollado EFG Izi. Con soluciones para el manejo de los cables tanto por fuera como por dentro, en plan vertical o horizontal.

#### Hemos pensado en el cuerpo

Todos consideran lógico y natural el poder alterar la altura de una silla de trabajo. Pero si no puedes adaptar la altura de la mesa a la de la silla, esto poco ayuda. EFG Izi es ajustable en altura desde 620 hasta 900 mm. y, por ello, es tan adecuado para todos, dejando a parte su altura o necesidades particulares. Además, el espacio para las piernas, tanto en profundidad como en lo ancho, es extraordinariamente generoso.



El diseño es moderno, limpio y atractivo, y la mesa parece mucho a su hermana, la mesa sentado/de pie, EFG Izi Niveau.



## EFG Izi. Mesa de trabajo estacionaria

Una mesa sencilla y honesta, a la vez funcional, ergonómica - y atractiva. Una mesa que cumple con la demanda por superficies de trabajo siempre más pequeñas. Una mesa con soluciones bien pensadas para el manejo de los cables eléctricos. Una familia de mesas que además ofrece un valor excepcional por el dinero.

# La luz en nuestra vida

La mayoría de nosotros hoy en día somos conscientes de la importancia de instalar correctamente la silla y la mesa de trabajo para obtener un puesto de trabajo idóneo desde el punto de vista ergonómico. Sin embargo, no tantos conocen que la luz, especialmente la iluminación individual del área de trabajo es, como mínimo, tan importante.

No solamente para sentirnos bien, para poder concentrarnos y ser eficientes. La visión determina hasta un elevado grado nuestra postura al trabajar. Si la luz es deficiente, entonces adaptamos la postura del cuerpo para poder ver lo mejor posible. Independientemente de lo que dicta el diseño ergonómico de nuestra silla.

## La luz a través de la vida

La visión es nuestro sentido más importante, y representa el 80 por cien de nuestras impresiones sensoriales. Pero la visión necesita ayuda.

De la luz, por ej. Y esta necesidad aumenta con la edad. El ojo se modifica cuando envejecemos y una persona de 40 años necesita el doble de luz para poder leer o escribir que un veinteañero. Cuando lleguemos a edades de 55+, entonces esta necesidad puede ser cinco a seis veces mayor.

Y esto, ¿lo tenemos realmente en cuenta, cuando proyectamos áreas de trabajo?

## Contrastes para la apariencia

Se dice, muchas veces, de una oficina que es luminosa y agradable. Y mientras que hablamos de tabiques, tejidos y muebles, esto puede ser la verdad. Sin embargo, cuando miramos la iluminación es una verdad sólo a medias.

Demasiada luz en nuestro entorno aumenta la producción de hormonas de estrés y reduce la percepción dentro del área normal de visión.

La buena iluminación trata de crear contrastes, donde la relación ideal es: 5:3:1.

- 5 = La mayor iluminación sobre el principal área de trabajo
- 3 = Menos luz en el resto del área de trabajo
- 1 = Iluminación de fondo en el resto de la zona de trabajo.

## Iluminación adaptada

La edad junto con la necesidad de contraste determinan. Pero tan importante es, además, tener en cuenta las tareas, el tamaño de la zona de trabajo y el diseño del entorno. Además, las oficinas de hoy frecuentemente son dinámicas. Cambiamos de puesto, de tareas o reordenamos el mobiliario.

Por ello, la mejor solución es una buena iluminación de fondo combinada con una luminaria de sobremesa, individualmente adaptable.

## La iluminación de fondo

Una solución con luz indirecta, que utiliza todo el techo o las paredes como reflectores, proporciona una buena iluminación para todo el despacho. También existen buenas alternativas con luminarias de techo que generan tanto luz indirecta como directa. Pero independiente de ello, cada puesto de trabajo debería ser equipada con una luminaria de sobremesa para garantizar la correcta luminosidad.

## La luminaria de sobremesa

Una luminaria ergonómica de sobremesa distribuye la luz de una manera oblicua sobre el área de trabajo para reducir los reflejos y el brillo en el monitor y sobre el área de trabajo. Esto también garantiza una homogénea distribución de luz. La pantalla de la luminaria debe estar por debajo de la altura de los ojos, aprox. unos 40 cm. por encima de la superficie de la mesa y paralela con ella. Además, se debe elegir una luminaria que esté adaptada al tamaño de la mesa.

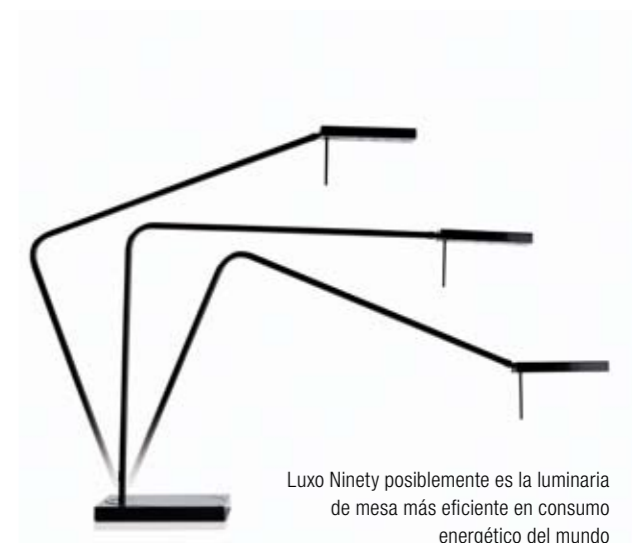


Una luz de fondo indirecta y una luminaria de sobremesa que distribuye la luz de una manera oblicua sobre el área de trabajo forman conjuntamente la mejor solución

## Ahorra energía

Las bombillas halógenas y las convencionales incandescentes representan fuentes de luz poco eficientes. La iluminación moderna en vez de ellas utiliza tubos fluorescentes de bajo consumo combinados con balastos de alta frecuencia. Esto aumenta la vida útil de la fuente de luz a la vez que consume menos energía. Además, la luz es totalmente libre de centelleo. La investigación reciente ha identificado exactamente el centelleo como la más probable causa de la hipersensibilidad hacia la electricidad.

Hace tiempo era mejor tener la luminaria encendida durante todo el día. Con la tecnología de hoy, es mejor apagar la luz, si pretendes estar fuera del despacho más de 15 minutos. Un sensor de presencia puede ser una buena idea.



Luxo Ninety posiblemente es la luminaria de mesa más eficiente en consumo energético del mundo

# Nuevo Director Comercial

Mats Berglund desempeña desde el 1 de mayo la nueva responsabilidad de jefe de marketing y desarrollo de productos. Esta función es nueva y significa otro paso más en la evolución hacia una gama todavía más adaptada a las necesidades del mercado y de nuestros clientes.

## Con un equipaje de amplias experiencias...

Mats, que viene de nuestra agencia de publicidad, Olai & Lindgren, tiene una experiencia muy variopinta. Ha producido manuscritos para películas y realizado mantenimiento de equipos de ventilación en Asia. Ha trabajado como comprador tanto como vendedor en escala internacional. Y como gerente y responsable de proyectos de nuestra agencia, Mats ya está bastante bien enterado de nuestra posición hoy, y hacia donde queremos ir – y el camino para lograrlo.



## ...en un viaje apasionante

- EFG merece una posición en el mercado mucho mejor de la que mantiene hoy la empresa. Y el potencial existe. En la gama, en nuestros servicios y – sobre todo – en el hecho que ya disponemos del equipo de ventas más profesional de la industria, como un apoyo más a nuestros clientes, asegura Mats.
- Mi tarea ahora es transformar este potencial en resultados, continua Mats. Por supuesto esto es un reto, un reto muy estimulante. Y yo estoy convencido que la empresa reúne todas las condiciones para tener éxito.
- En los pocos meses que llevo aquí, hemos realizado muchas actuaciones concretas. Pero, el viaje sólo acaba de empezar, y tengo la convicción de tener el apoyo de toda la organización. Esto me hace sentirme muy optimista, concluye Mats.

## Noticias

### EADS ha elegido EFG como proveedor en sólo 15 días

Nuestra subsidiaria en Francia recibió a mediados de Julio una solicitud de oferta de EADS en Toulouse (madre del Airbus) para equipar un edificio nuevo por completo. A principios de Agosto, EFG entregó un primer proyecto y el 5 de Agosto EADS tomó la decisión de encargar a EFG la completa responsabilidad para el suministro e instalación de todo el mobiliario y los accesorios para el proyecto. EADS eligió a EFG por la rapidez de respuesta, la calidad de la presentación del proyecto, por el respeto hacia su presupuesto, y finalmente por la calidad y la ergonomía de los productos presentados.

El proyecto consiste de unos 380 puestos de trabajo completos, 471 sillas de confidente, 164 mesas de reuniones, 214 armarios, mostradores de recepción, y muchos accesorios hasta incluso las papeleras. Las mesas y los armarios tienen una superficie laminada en color blanco. La instalación acaba de empezar y tiene que estar concluida dentro de 15 días. El volumen del mobiliario representa 9 camiones-trailer completos.